

CARDAN Technobility

Atos

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

hld.rws.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: hld.rws.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 07 oktober 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website hld.rws.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (07 oktober 2022).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte website:	hld.rws.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 oktober 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hld.rws.nl (URI-basis)
- De inlogpagina op login.mett.nl/Account/Login, tot aan het inloggen (onderdeel van proces, geen inloggegevens beschikbaar)
- Niet de pagina's op www.rijkswaterstaat.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 27 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 105 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 104
- Microsoft Edge, versie 105
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website hld.rws.nl is afgerond op 07 oktober 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat de website op een groot aantal punten al goed toegankelijk is. Zo is alles met het toetsenbord te bedienen, is er een manier om herhalende content over te slaan en is de toetsenbordfocus overal zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die niet de muis kunnen bedienen.

Er zijn echter nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een deel daarvan heeft te maken met de hCaptcha. De link naar de toegankelijke versie wordt hier niet als een volwaardig alternatief gezien, zie voor een toelichting de bevinding bij succescriterium 1.1.1. Verder zijn een aantal problemen met afbeeldingen onder meerdere succescriteria afgekeurd, omdat hier verschillende problemen mee zijn. Het voordeel van dit laatste is dat een goede oplossing waarschijnlijk overal de problemen oplost.

Let op dat de online kaarten niet zijn onderzocht, omdat zij onder een wettelijke uitzondering vallen. Het advies is de informatie in de kaart ook op een alternatieve manier aan te bieden, voor zover dat nog niet gedaan is.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	15 / 30	13 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de footer op alle webpagina's staat een icoon van Twitter. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Bijvoorbeeld "Twitter-account Rijkswaterstaat Noord-Nederland" of iets dergelijks. Omdat dit tevens een link is, wordt dit ook afgekeurd bij succescriteria 2.4.4 en 4.1.2.

Op pagina <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld> staan meerdere afbeeldingen zonder tekstalternatief. Omdat deze pagina juist gaat om "Werkzaamheden Gerrit Krolburg in beeld", zijn deze afbeeldingen informatief en hebben zij een tekstalternatief nodig. Dit tekstalternatief kan kort omschrijven wat op de afbeeldingen te zien is.

Op pagina <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld> staan afbeeldingen in een soort diaweergave. Deze weergave kan op volledig scherm getoond worden. Wanneer dat is gebeurd, heeft de knop om weer uit het volledig scherm te gaan, nog steeds de naam "Afbeelding fullscreen tonen". Dit is geen goede beschrijving van dit icoon. Dit komt vaker voor en is ook afgekeurd bij succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/de+hld/default.aspx> staat onder "Feiten en cijfers" een afbeelding als een infographic. Een groot deel van deze tekst komt terug op de webpagina, maar niet alles. Zo mist bijvoorbeeld de informatie over het laadvermogen. Wanneer die tekst ook op de webpagina komt te staan, is dat een alternatief voor deze afbeelding van tekst. Het tekstalternatief kan dan beter aangevuld worden met iets als "zoals op deze webpagina in tekst is beschreven". Dan is ook voor blinde gebruikers duidelijk wat zij missen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, maar let ook op succescriteria 1.4.3 en 1.4.5.

Op pagina <https://hld.rws.nl/spannenburg+uitwellingerga+en+oude+schouw/alternatieven+-+spannenburg+uitwellingerga/default.aspx> staan afbeeldingen met de tekst "Huidige doorvaarthoogte: 7,20 meter". Deze tekst komt niet als 'echte tekst' terug op de webpagina (alleen indirect) en wordt daardoor gemist door blinde gebruikers.

Op pagina <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/waarom+-+kootstertille/default.aspx> staat onder "Hoe" een afbeelding met het tekstalternatief "Afbeelding viaduct". Dit lijkt een decoratieve afbeelding, omdat deze geen informatie toevoegt aan de pagina. Het tekstalternatief kan daarom beter leeg gelaten worden, zodat deze afbeelding genegeerd kan worden door hulpsoftware.

Overigens is het woord "Afbeelding" in het tekstalternatief overbodig; hulpsoftware leest nu al voor dat het een afbeelding is.

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina https://hld.rws.nl/beheer+en+onderhoud+hoofdvaarweg_/waarom_vastonderhoud/default.aspx. Hier heeft een soortgelijk icoon het tekstalternatief "icoon onderzoek". Ook hier kan het tekstalternatief beter leeg gelaten worden.

Op pagina <https://hld.rws.nl/default.aspx> staat een iframe met een video. Deze iframe heeft een title met de waarde "YouTube video player". Dit geeft wel aan wat voor soort content het is, maar nog niet welke content het is. Dit kan worden opgelost door de huidige waarde aan te vullen met bijvoorbeeld de titel van de video.

Dit komt ook voor op pagina https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx, maar daar kan de tekst direct erboven als tekstalternatief worden gezien.

Als de website wordt bekeken in 320 pixels breedte, verschijnt het mobiele menu met daarin een zoekveld en een icoon van een vergrootglas. Dit icoon is functioneel, maar heeft geen tekstalternatief. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> wordt hCaptcha gebruikt. Deze is niet volledig inhoudelijk getest, omdat de inhoud elke keer anders is. Er is geen gebruik gemaakt van de uitzondering voor CAPTCHA's. De tekst "Klik op elke afbeelding met..." maakt het doel van deze afbeeldingen duidelijk, maar om gebruik te maken van de uitzondering moet er ook een alternatief worden aangeboden dat niet afhankelijk is van visuele informatie. De CAPTCHA moet ook op een toegankelijke manier gebruikt kunnen worden. De CAPTCHA moet dus voldoen aan alle overige succescriteria. Het advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie en eventuele alternatieven. Het alternatief dat aangeboden wordt via de website van hCaptcha valt buiten de scope van dit onderzoek. Om gebruik te kunnen maken van dit alternatief moet het proces van aanmelden en inloggen bij hCaptcha helemaal toegankelijk zijn en dat is op dit moment niet het geval. Er is dus ook niet gebruik gemaakt van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA. Het advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie en eventuele alternatieven.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 het logo van Rijkswaterstaat. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "cid:image002.png@01D7579B.EEF10800". Dit is geen omschrijving wat

op de afbeelding te zien is. Dit moet dus worden aangepast, zodat duidelijk is wie de afzender is. Let erop dat alle visueel zichtbare tekst in het tekstalternatief moet komen.

<https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2122389>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/1988235.aspx?t=Vaar-zelf-mee-op-dit-kanaal> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Zo is de ondertiteling rond 0:07 "schrik heerlijk om even buiten zijn eigen die krabnevel leeg te laten waaien". Vanaf ongeveer 0:23 geeft de ondertiteling onder andere "good year" en "kip" aan, terwijl dat niet wordt gezegd. Zo zijn er meer problemen, met name bij mensen die Fries spreken. Dit kan de eigenaar van de video oplossen door in YouTube Studio de ondertiteling aan te passen.

In de video op pagina https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx is ook automatische ondertiteling aanwezig. Deze bevat aanzienlijk minder fouten, maar klopt nog niet overall. Zo wordt bijvoorbeeld de naam van de

brug meermaals verkeerd ondertiteld.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/default.aspx> staat een video met visuele informatie. Aan het begin, tussendoor en aan het einde komen verschillende teksten in beeld te staan, zoals "Aanpak hoofdvaarweg...", toelichtingen, namen en functies en "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Ook in de video's op pagina's <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/1988235.aspx?t=Vaar-zelf-mee-op-dit-kanaal> en <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld> komen teksten in beeld die niet terugkomen in een media-alternatief of audiodescriptie.

In de video op pagina https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx wordt een groot deel van de visuele informatie ook uitgesproken door de voice-over. Dat is goed. Deze voice-over bevat echter niet alle visuele informatie, bijvoorbeeld voor de tekst vanaf ongeveer 6:31.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/default.aspx> staat een video met visuele informatie. Aan het begin, tussendoor en aan het einde komen verschillende teksten in beeld te staan, zoals "Aanpak hoofdvaarweg...", toelichtingen, namen en functies en "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Ook in de video's op pagina's <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/1988235.aspx?t=Vaar-zelf-mee-op-dit-kanaal> en <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld> komen teksten in beeld die niet terugkomen in een audiodescriptie.

In de video op pagina https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx wordt een groot deel van de visuele informatie ook uitgesproken door de voice-over. Dat is goed. Deze voice-over bevat echter niet alle visuele informatie, bijvoorbeeld voor de tekst vanaf ongeveer 6:31.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/waarom+-+kootstertille/default.aspx> staat de vetgedrukte tekst "MIRT-verkenning". Deze tekst is opgemaakt met het strong-element. Dit element is - net als het em-element - bedoeld om één of enkele woorden te benadrukken, niet om koppen mee aan te duiden of een bepaalde opmaak te creëren. Deze tekst moet daarom worden opgemaakt als kop, bijvoorbeeld h3.

Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://hld.rws.nl/nieuws/2300894.aspx?t=Gedeeltelijke-afsluiting-tafelbrug-Dorkwerd-18--20-september-2022> en <https://hld.rws.nl/Beheer/Cookieverklaring/Default.aspx>.

Op pagina <https://hld.rws.nl/spannenburg+uitwellingerga+en+oude+schouw/wanneer+-+spannenburg+uitwellingerga/default.aspx> staan onder de visueel zichtbare content nog twee lege h2-koppen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die (met behulp van hulpsoftware) langs de koppen navigeren. Deze lege koppen moeten daarom verwijderd worden.

Dit komt ook voor op pagina <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/waarom+-+kootstertille/default.aspx>.

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/de+hld/default.aspx> staat onder de kaart een tabel. De eerste rij met tabelkoppen bestaat feitelijk uit vijf kolommen, omdat de cel met de tekst "Einde" een colspan heeft van 2. De overige rijen hebben echter slechts vier rijen. Hierdoor kunnen de relaties niet goed bepaald worden. Momenteel staat echter geen content onder "Begin" en "Einde", maar de verwachting is dat hier wel content hoort te staan.

Met deze verwachting moeten ook de cellen in de eerste kolom tabelkoppen worden, omdat die iets zeggen over de content ernaast.

In het volgende PDF-document zijn meerdere problemen gevonden met de tags of codes. Hier volgen enkele voorbeelden.

In deze PDF zijn meerdere tabellen gebruikt voor vormgeving. Doordat dit nu op zo'n complexe manier is gedaan, is het niet goed mogelijk om te achterhalen hoe de informatie en relaties

geïnterpreteerd moeten worden.

Aanvullend hierbij is dat de tekst "Meer informatie over onze privacyverklaring" nu is verdeeld over twee verschillende tabellen, terwijl zij bij elkaar horen.

Verder zijn in dit document kopteksten niet als kop opgemaakt. Dit geldt voor "Kootstertille - Schuilenburg", "Vervolg" en "Colofon".

<https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2122389>

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

https://hld.rws.nl/nieuws/downloads_getfilem.aspx?id=1461306

Het volgende PDF-document is slechts deels getagd, namelijk alleen de pagina's 120 tot en met 146. De overige pagina's kunnen daarom niet goed beoordeeld worden. Op de getagde pagina's komen wel problemen voor.

Zo zijn kopteksten niet als kop (H1, H2 etc.) opgemaakt en dat is wel nodig. Het gaat bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - om de teksten "Nota van antwoord consultatieronde..." en "1 Inleiding" op pagina 120.

Op pagina 120 begint een tabel. De inhoud van de laatste cel gaat door op de volgende pagina. Deze content hoort echter bij elkaar en moet daarom in één cel staan. Dit kan worden opgelost door te voorkomen dat cellen gesplitst mogen worden. Dit komt vaker voor.

Op pagina 122 staat een tabel met tabelkoppen in de eerste rij. Deze cellen zijn echter niet als tabelkop (TH) opgemaakt. Dit komt vaker voor.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het volgende PDF-document wordt in de grafiek op pagina 33 alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Dit kan worden opgelost door naast kleur ook een andere visuele kenmerk mee te geven waarmee beide onderdelen ("Motorvoertuigen" en "Fietzers") van elkaar onderscheiden kunnen worden. Soortgelijke problemen komen vaker voor, bijvoorbeeld op pagina 36, 38 en 46. Dit document is onderzocht tot en met pagina 100. Zie ook succescriterium 1.4.11.

https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2034066

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/de+hld/default.aspx> staat onder "Feiten en cijfers" een afbeelding van een infographic. Momenteel komt niet alle tekst uit deze afbeelding terug op de webpagina, dus is niet overal een toegankelijk alternatief voor. De blauwe teksten in de afbeelding hebben een te laag contrast van 3,5:1 op de lichtblauwe achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat de hCaptcha. In de pop-up staat linksonder een drietal puntjes, na activatie van deze knop "Get information about hCaptcha and accessibility options." knop komt het onderdeel "Report Image" in beeld. Die tekst heeft met 3,5:1 onvoldoende contrast.

In het volgende PDF-document staat onder "Colofon" grijze tekst op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 4,1:1.

<https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2122389>

In het volgende PDF-document zijn contrastproblemen gevonden met de lichtblauwe tekstkleur. Deze teksten hebben op een witte achtergrond een contrast van 3,1:1. Voor de meeste teksten is dit te laag en moet dit 4,5:1 worden. Alleen voor de grote tekst "Uitnodiging inloopbijeenkomst Gerrit Krolbrug" op pagina 1 is dit voldoende.

Op pagina's 2 en 4 staat dezelfde lichtblauwe tekst op een gele achtergrond met een te laag contrast van 2,5:1.

Op pagina 4 staat deze lichtblauwe tekst op een lichtblauwe achtergrond met een te laag contrast van 2,4:1.

https://hld.rws.nl/nieuws/downloads_getfilem.aspx?id=1461306

In het volgende PDF-document zijn verschillende contrastproblemen gevonden. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina 10 staat een afbeelding van de "MIRT-procedure". Hierin staat witte tekst op een groene achtergrond met een te laag contrast van 2,7:1. Voor deze tekst is wel een alternatief gevonden, maar het zou beter zijn om de afbeelding wel aan te passen.

Dit probleem met witte tekst op een groene achtergrond komt ook voor op pagina 19 en daar is geen alternatief voor gevonden. In deze afbeelding staat ook witte tekst met een te laag contrast van 3,0:1 op de grijze achtergrond.

Op pagina 46 staat een afbeelding met in de legenda witte tekst op een oranje achtergrond met een te laag contrast van 2,8:1.

Op pagina 52 staat een afbeelding met daarin groene en rode tekst op een witte achtergrond. Deze teksten hebben een te laag contrast van 3,1:1 en 4,0:1.

Op pagina 60 staat blauwe tekst op een grijze achtergrond met een te laag contrast van 3,0:1.

Op pagina 92 staat de witte tekst "Classificatie" met een te laag contrast van 3,4:1 op de groene achtergrond. Dit komt vaker voor. Dit document is onderzocht tot en met pagina 100.

https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2034066

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/de+hld/default.aspx> staat onder "Feiten en cijfers" een afbeelding van tekst als een infographic. Een groot deel van deze tekst komt terug op de webpagina, maar niet alles. Zo mist bijvoorbeeld de informatie over het laadvermogen. Wanneer die tekst ook op de webpagina komt te staan, is dat een alternatief voor deze afbeelding van tekst.

Op pagina <https://hld.rws.nl/spannenburg+uitwellingerga+en+oude+schouw/alternatieven+-spannenburg+uitwellingerga/default.aspx> staan afbeeldingen met de tekst "Huidige doorvaarthoogte: 7,20 meter". Deze tekst komt niet als 'echte tekst' terug op de webpagina (alleen indirect) en kan daardoor gemist worden door mensen die moeite hebben met het lezen van teksten in afbeeldingen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat een hCaptcha. In deze CAPTCHA is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus gebruikt. De gekleurde rand moet een contrast van minimaal 3,0:1 hebben met de achtergrond om te voldoen. Het contrast van deze groenblauwe kleur met een witte achtergrond is met 1,6:1 onvoldoende, met een donkerdere achtergrond is dit contrast nog lager. Op de link "Privacy" is het contrast bijvoorbeeld 1,5:1.

In het volgende PDF-document staat op pagina 33 een grafiek met twee verschillende kleuren blauw. Deze kleuren hebben een te laag contrast van 1,9:1 ten opzichte van elkaar. Zij kunnen daardoor niet door iedereen van elkaar onderscheiden worden. Soortgelijke problemen komen vaker voor, bijvoorbeeld op pagina 36 en 38. Dit document is onderzocht tot en met pagina 100. Zie ook succescriterium 1.4.1.

https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2034066

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://hld.rws.nl/nieuws/default.aspx> staat rechtsboven de nieuwsberichten een filteroptie. Wanneer de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast, is het cijfer van het aantal actieve filters nog maar voor de bovenste helft zichtbaar. Dit kan daardoor niet meer goed gelezen worden. Dit kan vaker voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/default.aspx> staan onder "Varen op verhalen" meerdere iframes met daarin video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code, zoals dat bij andere video's op de onderzochte website wel goed is gedaan.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Na het succesvol afronden van deze test is er een tijdslimiet aanwezig op de hCaptcha, want enkele minuten inactiviteit moet de test opnieuw gedaan worden. Die tijdslimiet moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen, die tijdslimiet komt na de test en is dus geen onderdeel van de CAPTCHA. Een gebruiker die veel tijd nodig heeft om de rest van het formulier in te vullen heeft nu niet altijd voldoende tijd.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De volgende webpagina's hebben dezelfde paginatitel, namelijk "Over het project - Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl". Deze titel is daarmee niet uniek en niet voldoende beschrijvend. Dit kan worden opgelost door de naam van het project ook in de paginatitel toe te voegen. Dit kan vaker voorkomen.

https://hld.rws.nl/beheer+en+onderhoud+hoofdvaarweg_/waarom_vastonderhoud/default.aspx
<https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/waarom+-+kootstertille/default.aspx>

Bovenstaand probleem geldt ook voor de volgende pagina's. Deze hebben allebei de titel "Documenten - Vaarweg Lemmer-Delfzijl".

https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx
<https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/default.aspx>

Bovenstaand probleem kan vaker voorkomen op de website.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de

bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2122389>

https://hld.rws.nl/nieuws/downloads_getfilem.aspx?id=1461306

https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2034066

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx een map is geopend, staat bij elk onderdeel een icoon van een tandwiel ("Opties voor..."). In het menu daaronder kan gekozen worden voor "Eigenschappen". Dit opent een lightbox en de focus blijft goed binnen die openstaande lightbox. Bij het annuleren of sluiten van een lightbox moet de focus op een logische plaats in de focusvolgorde terugkomen. In dit geval kan de focus geplaatst worden op de link "Eigenschappen" of vlak daarna. Het gedrag moet zo zijn dat een gebruiker na het sluiten meteen op het volgende focusbare element staat of dat de gebruiker na het sluiten één keer op de tabtoets moet drukken om op het volgende focusbare element te landen. Het probleem is dat de focus nu landt op het invoerveld "Zoeken binnen de pagina" boven de mappen. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, waaronder <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/default.aspx>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In de footer op alle webpagina's staat een icoon van Twitter. Dit icoon is een link, maar doordat dit icoon geen tekstalternatief heeft en de link geen andere tekst heeft, is het linkdoel nu niet duidelijk. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://hld.rws.nl/nieuwsbrief+aanmelden/default.aspx> staan meerdere links met de linktekst "Inschrijven". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze links alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Het is namelijk niet duidelijk waarvoor de gebruiker zich kan inschrijven.

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat een hCaptcha. Het logo hiervan is een link, maar heeft geen naam. Het linkdoel is daarom onduidelijk. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/1988235.aspx?t=Vaar-zelf-mee-op-dit-kanaal> staat onder de video de link "Download deze video". Dit is echter niet wat deze link doet, want het is slechts een link naar dezelfde video op de website van YouTube (waar deze in principe niet gedownload kan worden). Deze tekst beschrijft het doel dus niet voldoende. Dit komt ook voor op pagina <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> kan niet gevonden worden via de zoekmachine, maar dit wordt gezien als onderdeel van een proces dat start op een pagina die wel gevonden kan worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat een selectievakje met de tekst "Ik ben een mens" ernaast. Om te voldoen moet die zichtbare tekst onderdeel zijn van de naam van deze component van de gebruikersinterface. Met behulp van aria-labelledby heeft deze nu de naam "hCaptcha checkbox. Select in order to trigger the challenge, or to bypass it if you have an accessibility cookie." Dat is niet juist, omdat de zichtbare tekst geen onderdeel van deze Engelse tekst is.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van de webpagina's is goed ingesteld. In één van de onderzochte PDF-documenten is echter wel een probleem gevonden.

Het volgende PDF-document heeft de taal "en-GB" gekregen, maar dat is niet correct. Dit moet "Nederlands" worden en dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

https://hld.rws.nl/nieuws/downloads_getfilem.aspx?id=1461306

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat de hCaptcha in een iframe waarvan de taal is ingesteld op Engels. Dat betekent dat alle content in deze interface Engels moet zijn, tenzij dat met een taalwisseling is aangegeven. De tekst "Ik ben een mens" en alle andere Nederlandse teksten in de CAPTCHA moeten daarom een taalwisseling krijgen of vertaald worden naar het Engels. Het is natuurlijk ook mogelijk om de hele iframe op Nederlands in te stellen, maar dan moeten alle Engelse teksten in het iframe vertaald worden of een taalwisseling krijgen. Een taalwisseling is te maken door het lang-attribuut te gebruiken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat een formulier met een hCaptcha. In de CAPTCHA staat een div-element met role="checkbox" (het selectievakje). Het aanvinken van een selectievakje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het activeren van een dergelijk element mag niet een verplaatsing van de toetsenbordfocus tot gevolg hebben. Het openen van een pop-up waarnaartoe de toetsenbordfocus verplaatst wordt is dus niet toegestaan. Dit onderdeel werkt als knop die de CAPTCHA activeert en niet als een selectievakje dat eenvoudig aan en uitgezet kan worden. Het activeren van een knop of link telt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op alle onderzochte pagina's is een script aanwezig voor het bijhouden van statistieken. Hier is een eindtag teveel gevonden.

<https://hld.rws.nl/default.aspx>

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de footer op alle webpagina's staat een icoon van Twitter. Dit icoon is een link, maar doordat dit icoon geen tekstalternatief heeft en de link geen andere tekst heeft, is het linkdoel nu niet duidelijk. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> staat een hCaptcha. Het logo hiervan is een link, maar heeft geen naam. Zie ook succescriterium 2.4.4.

Als de website wordt bekeken in 320 pixels breedte, verschijnt het mobiele menu met daarin een zoekveld en een icoon van een vergrootglas. Deze knop heeft geen naam die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://hld.rws.nl/default.aspx> staan onder "Varen op verhalen" meerdere iframes met daarin video's. Deze iframes hebben een title-attribuut zonder waarde. Deze elementen hebben daarom geen naam die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/default.aspx> staat rechts boven de onderdelen een filterknop. Deze knop kan in- en uitgeklapt zijn, maar deze status kan niet door software bepaald worden. Dit kan worden opgelost door deze informatie in tekst toe te voegen of met aria-technieken.

Dit komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld> staan afbeeldingen in een soort diaweergave. Deze weergave kan op volledig scherm getoond worden. Wanneer dat is gebeurd, heeft de knop om weer uit het volledig scherm te gaan, nog steeds de naam "Afbeelding fullscreen tonen". Dit geeft niet goed de status weer. Dit komt vaker voor. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op de website kan een dialoogvenster met cookie-instellingen verschijnen. Dit staat in een div-element met het attribuut `aria-modal="true"`. Voorwaarde voor een goede werking hiervan is dat het element met dit attribuut ook de rol `dialog` heeft en dat is hier niet het geval. Zie ook pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialogmodal/> voor meer informatie en overige eisen. <https://hld.rws.nl/default.aspx>

Bovenstaand probleem komt ook meerdere keren voor op pagina https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx.

Op deze pagina komen meer problemen voor. Zo is het attribuut `aria-labelledby` gebruikt. Deze verwijst echter naar een id dat niet bestaat (`overlayItemTitle`). Let erop dat deze waarde momenteel in meerdere class-attributen staat. Als deze allemaal worden omgezet naar een id, dan levert dat een nieuw probleem op. Een id-waarde mag namelijk maar één keer voorkomen op een pagina.

Ook is meerdere keren het attribuut `aria-expanded` gebruikt met de waarde `"False"`. Dit is te vinden door de paginabron van deze pagina te bekijken. Deze waarde moet in kleine letters geschreven worden, dus `"false"`.

Deze problemen komen ook voor op pagina <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-+kootstertille+en+schuilenburg/default.aspx>

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het succesvol voltooiën van de hCaptcha op pagina <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx> verandert het selectievakje in een groen vinkje. Die verandering is een statusbericht en moet ook voor gebruikers van hulpsoftware beschikbaar zijn. Er staat een aria-live attribuut op het selectievakje, maar die werkt niet omdat de tekstuele inhoud van het div-element leeg blijft. Het aanpassen van de naam van deze component werkt niet omdat die naam niet gegeven wordt door een tekst in het div-element. Het statusbericht voor deze situatie is niet volgens de specificatie van WAI-ARIA gedaan. Doordat deze vorm van WAI-ARIA gebruik niet ondersteund wordt voldoet dit niet. Er zijn meer problemen met betrekking tot het geven van statusberichten in de hCaptcha. Dit is het meest opvallende voorbeeld.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://hld.rws.nl/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/contact/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/faq/default.aspx>
- https://hld.rws.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=Lemmer
- <https://hld.rws.nl/over+hld/de+hld/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/over+hld/vaarweggebruiker/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/over+hld/varen+op+verhalen/1988235.aspx?t=Vaar-zelf-mee-op-dit-kanaal>
- <https://hld.rws.nl/projecten/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/spannenburg+uitwellingerga+en+oude+schouw/wanneer+-spannenburg+uitwellingerga/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/spannenburg+uitwellingerga+en+oude+schouw/alternatieven+-spannenburg+uitwellingerga/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/waarom+-kootstertille/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/nieuws/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/nieuws/2300894.aspx?t=Gedeeltelijke-afsluiting-tafelbrug-Dorkwerd-18--20-september-2022>
- <https://hld.rws.nl/nieuws/2033766.aspx?t=Voorlopig-besluit-genomen-over-voorkeursvariant-Gerrit-Krolbrug>
- <https://hld.rws.nl/nieuws/2031863.aspx?t=Werkzaamheden-Gerrit-Krolbrug-in-beeld>
- <https://hld.rws.nl/nieuwsbrief+aanmelden/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/Beheer/Registraties/1989448.aspx>
- <https://hld.rws.nl/Beheer/Cookieverklaring/Default.aspx>
- https://hld.rws.nl/beheer+en+onderhoud+hoofdvaarweg_/waarom_vastonderhoud/default.aspx
- https://hld.rws.nl/shortcuts/Users_Login.aspx?ReturnUrl=%2fcontact%2fdefault.aspx
- https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/default.aspx
- https://hld.rws.nl/planuitwerkingsfase+gerrit+krolbrug+1/documenten_gerritkrolbrug/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2034066
- <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-kootstertille+en+schuilenburg/default.aspx>
- <https://hld.rws.nl/verkenning+kootstertille/documenten+-kootstertille+en+schuilenburg/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2122389>
- <https://hld.rws.nl/nieuws/2296799.aspx?t=Inloopbijeenkomst-Gerrit-Krolbrug-15-september-2022>
- https://hld.rws.nl/nieuws/downloads_getfilem.aspx?id=1461306